



**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
ПО ТАРИФАМ И ЖИЛИЩНОМУ НАДЗОРУ
П Р И К А З**

**КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ТАРИФХЭМКІЭ, ПСЭУАПІЭ
ІЭНАТІЭМ КІЭЛЪЫПЛЪЫНЫМКІЭ И КЪЭРАЛ КОМИТЕТ
У Н А Ф Э**

**КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ
ТАРИФЛЕНИ ЖАНЫ БЛА ЭМ ЖАШАУ ЖУРТЛАГЪА
НАДЗОР ЭТИУ КЪЫРАЛ КОМИТЕТИ
Б У Й Р У К Ъ**

от «31» май 2024 г.

№ 23-ОД

г. Нальчик

**О внесении изменения
в приказ Государственного комитета
Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору
от 13 марта 2024 года № 16-ОД**

В рамках реализации Плана мероприятий по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Кабардино-Балкарской Республике, утвержденного распоряжением Правительства Кабардино-Балкарской Республики от 26 сентября 2023 г. № 468-рп, в соответствии с Планом мероприятий по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Государственном комитете Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору, утвержденным приказом Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору от 28 сентября 2023 г. № 45-ОД, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести изменение в приказ Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору от 13 марта 2024 года № 16-ОД «О некоторых мерах по реализации Плана мероприятий по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Государственном комитете Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору», дополнив Порядок регулярного сбора и анализа обратной связи (от внешних и внутренних клиентов) Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору приложениями №№ 1-7, согласно приложениям №№ 1-7 к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. председателя

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke at the end.

А.А. Макуашев

**ТИПОВАЯ АНКЕТА ПОЛУЧАТЕЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ
(для физических и юридических лиц)**

Вы обратились за государственной услугой. Просим Вас оценить процесс взаимодействия с Государственным комитетом Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору и ответить на несколько вопросов.

1. Какой государственной услугой Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору Вы воспользовались:

2. Насколько Вы удовлетворены государственной услугой, которой воспользовались? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. (Один ответ)

- 1. 5 баллов
- 2. 4 балла
- 3. 3 балла
- 4. 2 балла
- 5. 1 балл

3. Где Вы нашли/узнали актуальную информацию о порядке получения государственной услуги? (Можно выбрать не более 5 вариантов)

- 1. Официальный сайт Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору
- 2. Средства массовой информации
- 3. Социальные сети и мессенджеры
- 4. По телефону Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору
- 5. На личном приеме в Государственном комитете Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору
- 6. Направил(а) обращение через официальный сайт Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору

7. Направил(а) обращение по электронной почте в Государственный комитет Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору

8. На ЕПГУ

9. Другое

4. Насколько Вы удовлетворены процессом приема и регистрации заявления и документов для получения государственной услуги? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. (Один ответ)

1. 5 баллов

2. 4 балла

3. 3 балла

4. 2 балла

5. 1 балл

5. Насколько Вы удовлетворены оптимальностью количества необходимых к предоставлению государственной услуги документов? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. (Один ответ)

1. 5 баллов

2. 4 балла

3. 3 балла

4. 2 балла

5. 1 балл

6. Насколько Вы удовлетворены оперативностью получения результата по государственной услуге? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. (Один ответ)

1. 5 баллов

2. 4 балла

3. 3 балла

4. 2 балла

5. 1 балл

7. По итогам рассмотрения Вашего заявления и документов какое решение было принято?

1. Было принято положительное решение

2. Было отказано (с обоснованием причин)

3. Отказ был необоснованным

4. Другое

8. Какой способ получения результата государственной услуги для Вас является наиболее предпочтительным?

1. Через официальный сайт Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору
2. Через ЕПГУ
3. Посредством электронной почты
4. Посредством личной передачи документов в здании Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору
5. Посредством почтового отправления
6. Другое

9. Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с сотрудником Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору при предоставлении государственной услуги? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. (Один ответ)

1. 5 баллов
2. 4 балла
3. 3 балла
4. 2 балла
5. 1 балл

10. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость сотрудников Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору, предоставляющих информацию о государственной услуге при непосредственном обращении в Государственный комитет Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Плохо
4. Очень плохо
5. Затрудняюсь ответить

11. Насколько Вы удовлетворены стоимостью государственной услуги? Дайте оценку по 5-балльной шкале где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. (Один ответ)

1. 5 баллов
2. 4 балла
3. 3 балла
4. 2 балла
5. 1 балл

12. Насколько Вы удовлетворены возможностью записаться на прием в ведомство для подачи заявления о предоставлении государственной услуги, получения информации о статусе предоставления государственной услуги, получения результата по государственной услуге? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. (Один ответ)

- 1. 5 баллов
- 2. 4 балла
- 3. 3 балла
- 4. 2 балла
- 5. 1 балл

13. Что, с Вашей точки зрения, необходимо изменить и дополнить в предоставлении государственной услуги? (Открытый вопрос)

14. Ваш пол

- 1. Мужской
- 2. Женский

15. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст (Один ответ)

- 1. 14-17 лет
- 2. 18-24 года
- 3. 25-35 лет
- 3. 36-54 года
- 4. 55 лет и старше

СПАСИБО ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!

Приложение № 2
к приказу
Государственного комитета
Кабардино-Балкарской Республики
по тарифам и жилищному надзору
от «31» май 2024 г. № 23-ОД

Приложение № 2

**ТИПОВАЯ АНКЕТА ПОЛУЧАТЕЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ФУНКЦИИ
(для физических и юридических лиц)**

Вы обратились за государственной функцией. Просим Вас оценить процесс взаимодействия с Государственным комитетом Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору и ответить на несколько вопросов.

1. Какой государственной функцией Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору Вы воспользовались:

2. Насколько Вы удовлетворены государственной функцией, которой воспользовались? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. (Один ответ)

1. 5 баллов
2. 4 балла
3. 3 балла
4. 2 балла
5. 1 балл

3. Где Вы нашли/узнали актуальную информацию о порядке получения государственной функции? (Можно выбрать не более 5 вариантов)

1. Официальный сайт Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору
2. Средства массовой информации
3. Социальные сети и мессенджеры
4. По телефону Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору
5. На личном приеме в Государственном комитете Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору

6. Направил(а) обращение через официальный сайт Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору
7. Направил(а) обращение по электронной почте в Государственный комитет Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору
8. На ЕПГУ
9. Другое

4. Насколько Вы удовлетворены оперативностью получения результата по государственной функции? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. (Один ответ)

1. 5 баллов
2. 4 балла
3. 3 балла
4. 2 балла
5. 1 балл

5. По итогам рассмотрения Вашего заявления и документов какое решение было принято?

1. Было принято положительное решение
2. Было отказано (с обоснованием причин)
3. Отказ был необоснованным
4. Другое

6. Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с сотрудником Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору при предоставлении государственной функции? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. (Один ответ)

1. 5 баллов
2. 4 балла
3. 3 балла
4. 2 балла
5. 1 балл

7. Оцените процесс получения государственной функции в целом:

1. Отлично
2. Хорошо
3. Удовлетворительно
4. Неудовлетворительно
5. Затрудняюсь ответить

8. Что, с Вашей точки зрения, необходимо изменить и дополнить в предоставлении государственной функции? (Открытый вопрос)

9. Ваш пол

- 1. Мужской
- 2. Женский

10. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст (Один ответ)

- 1. 14-17 лет
- 2. 18-24 года
- 3. 25-35 лет
- 3. 36-54 года
- 4. 55 лет и старше

СПАСИБО ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!

**ТИПОВАЯ АНКЕТА ПОЛУЧАТЕЛЯ ОТВЕТА НА ОБРАЩЕНИЯ,
ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ЗАЯВЛЕНИЯ, ЖАЛОБЫ
(для физических и юридических лиц)**

Вы обратились в Государственный комитет КБР по тарифам и жилищному надзору с обращением, предложением, заявлением, жалобой (далее - обращение). Просим Вас оценить процесс взаимодействия с Государственным комитетом КБР по тарифам и жилищному надзору и ответить на несколько вопросов.

1. С каким обращением Вы обратились в Государственный комитет КБР по тарифам и жилищному надзору?

2. Насколько Вы удовлетворены рассмотрением обращения? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. (Один ответ)

1. 5 баллов
2. 4 балла
3. 3 балла
4. 2 балла
5. 1 балл

3. Где Вы нашли/узнали актуальную информацию о порядке подачи обращения в Государственный комитет КБР по тарифам и жилищному надзору? (Можно выбрать не более 5 вариантов)

1. Официальный сайт Государственного комитета КБР по тарифам и жилищному надзору
2. Средства массовой информации
3. Социальные сети и мессенджеры
4. По телефону Государственного комитета КБР по тарифам и жилищному надзору
5. На личном приеме в Государственном комитете КБР по тарифам и жилищному надзору

6. Направил(а) обращение через официальный сайт Государственного комитета КБР по тарифам и жилищному надзору
7. Направил(а) обращение по электронной почте в Государственный комитет КБР по тарифам и жилищному надзору
8. Другое

4. Какой способ информирования подачи обращения в Государственный комитет КБР по тарифам и жилищному надзору для Вас является наиболее предпочтительным?

(Можно выбрать не более 5 вариантов)

1. Размещенная информация на официальном сайте Государственного комитета КБР по тарифам и жилищному надзору
2. Получение рассылок от Государственного комитета КБР по тарифам и жилищному надзору
3. Размещенная информация в средствах массовой информации
4. Размещенная информация в социальных сетях и мессенджерах
5. Консультирование по телефону сотрудником Государственного комитета КБР по тарифам и жилищному надзору
6. Консультирование на личном приеме в Государственном комитете КБР по тарифам и жилищному надзору
7. Другое

5. Каким из доступных способов Вы направили обращение в Государственный комитет КБР по тарифам и жилищному надзору?

1. Через официальный сайт Государственного комитета КБР по тарифам и жилищному надзору
2. Посредством электронной почты
3. Посредством личной передачи документов в здании Государственного комитета КБР по тарифам и жилищному надзору
4. Посредством почтового отправления
5. Другое

6. Получили ли Вы уведомление о результатах рассмотрения обращения?

1. Да
2. Нет

7. Насколько Вы удовлетворены оперативностью получения ответа на обращение? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. (Один ответ)

1. 5 баллов
2. 4 балла
3. 3 балла
4. 2 балла

5. 1 балл

8. Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с сотрудником Государственного комитета КБР по тарифам и жилищному надзору при рассмотрении обращения? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. (Один ответ)

- 1. 5 баллов
- 2. 4 балла
- 3. 3 балла
- 4. 2 балла
- 5. 1 балл

9. Что, с Вашей точки зрения, необходимо изменить и дополнить в рассмотрении Государственным комитетом КБР по тарифам и жилищному надзору обращения? (Открытый вопрос)

10. Ваш пол

- 1. Мужской
- 2. Женский

11. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст. (Один ответ)

- 1. 14-17 лет
- 2. 18-24 года
- 3. 25-35 лет
- 3. 36-54 года
- 4. 55 лет и старше

СПАСИБО ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!

**ТИПОВАЯ АНКЕТА ПОЛУЧАТЕЛЯ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО КОМИТЕТА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ
РЕСПУБЛИКИ ПО ТАРИФАМ И ЖИЛИЩНОМУ НАДЗОРУ
(для физических и юридических лиц)**

Вы обратились в Государственный комитет Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору с вопросом о получении доступа к информации. Просим Вас оценить процесс взаимодействия с Государственным комитетом Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору и ответить на несколько вопросов.

1. Насколько было легко или сложно получить информацию о деятельности Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что получить функцию было очень тяжело, оценка 5 означает, что получить функцию было очень легко. (Один ответ)

1. 5 баллов
2. 4 балла
3. 3 балла
4. 2 балла
5. 1 балл

**2. Почему Вы таким образом оценили доступность получения информации о деятельности Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору? Что Вам понравилось и чем Вы были не удовлетворены?
(Открытый вопрос)**

3. Где Вы нашли/узнали актуальную информацию о деятельности Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору? (Можно выбрать не более 5 вариантов)

1. Официальный сайт Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору
2. Средства массовой информации
3. Социальные сети и мессенджеры

4. По телефону Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору
5. На личном приеме в Государственном комитете Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору
6. Направил(а) обращение через официальный сайт Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору
7. Направил(а) обращение по электронной почте в Государственный комитет Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору
8. Другое

4. Удалось ли Вам найти/получить всю интересующую Вас информацию о деятельности Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору?

1. Да, в полном объеме
2. Да, частично
3. Информация оказалась неактуальной
4. Нет, не удалось

5. Что, с Вашей точки зрения, необходимо изменить и дополнить в предоставлении информации о деятельности Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору?
(Открытый вопрос)

6. Ваш пол

1. Мужской
2. Женский

7. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст (Один ответ)

1. 14-17 лет
2. 18-24 года
3. 25-35 лет
3. 36-54 года
4. 55 лет и старше

СПАСИБО ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!

Приложение № 5
к приказу
Государственного комитета
Кабардино-Балкарской Республики
по тарифам и жилищному надзору
от «31» май 2024 г. № 23-ОД

Приложение № 5

**ТИПОВАЯ АНКЕТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПО ОЦЕНКЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ВЕДОМСТВА
(для физических лиц)**

1. Какими сервисами Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору Вы пользуетесь? Как часто вы пользуетесь сервисами ведомства? (Один ответ по каждой строке относительно каждого сервиса)

Наименование сервиса	Пользуюсь постоянно	Пользуюсь время от времени (редко)	Не пользуюсь
Официальный сайт Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору (https://tarif.kbr.ru/)	1	2	3
Официальная группа Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору в социальной сети «ВКонтакте» (https://vk.com/public211748685):	1	2	3
Телеграм канал Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору (https://t.me/gktkbr)	1	2	3

2. Насколько Вы удовлетворены сервисами ведомства? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. (Один ответ по каждой строке относительно каждого сервиса)

Оценка услуги/функции/меры поддержки, полученной на сервисе ведомства	Оценка от 1 до 5				
	1	2	3	4	5
Официальный сайт Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору (https://tarif.kbr.ru/)	1	2	3	4	5
Официальная группа Государственного комитета	1	2	3	4	5

Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору в социальной сети «ВКонтакте» (https://vk.com/public211748685);					
Телеграм канал Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору (https://t.me/gktkbr)	1	2	3	4	5

3. Насколько Вы в целом удовлетворены качеством взаимодействия с сотрудниками Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. (Один ответ)

1. 5 баллов
2. 4 балла
3. 3 балла
4. 2 балла
5. 1 балл

4. Ваш пол

1. Мужской
2. Женский

5. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст (Один ответ)

1. 14-17 лет
2. 18-24 года
3. 25-35 лет
3. 36-54 года
4. 55 лет и старше

СПАСИБО ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!

Приложение № 6
к приказу
Государственного комитета
Кабардино-Балкарской Республики
по тарифам и жилищному надзору
от «31» май 2024 г. № 23-ОД

Приложение № 6

ТИПОВАЯ АНКЕТА ОПРОСА СОТРУДНИКОВ ВЕДОМСТВА

В рамках изучения условий работы сотрудников Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору проводится социологический опрос. Опрос полностью анонимен, анализироваться будут только усредненные данные. Ваше мнение очень важно для нас.

1. Насколько Вы в целом удовлетворены работой в Государственном комитете Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору? (Один ответ)

1. Скорее удовлетворен
2. Скорее не удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить

2. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим оснащением своей деятельности? (Один ответ по каждой строке)?

	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетво рен	Затрудня юсь ответить
2.1. Служебное место (кабинет, мебель, санитарные помещения и т.п.)	☐	☐	☐	☐	☐
2.2. Технические средства (компьютеры, принтеры, копировальная техника, средства связи)	☐	☐	☐	☐	☐
2.3. Программное обеспечение	☐	☐	☐	☐	☐

2.4. Обслуживание технических средств	☐	☐	☐	☐	☐
2.5. Обеспеченность расходными материалами (бумага, бланки, канцелярские товары)	☐	☐	☐	☐	☐

3. Насколько Вы удовлетворены регламентацией своей профессиональной деятельности? (Один ответ по каждой строке)?

	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудня юсь ответить
3.1. Понятность инструкций и методических материалов	☐	☐	☐	☐	☐
3.2. Удобство использования инструкций и методических материалов	☐	☐	☐	☐	☐

4. Насколько Вы удовлетворены автоматизацией своей профессиональной деятельности? (Один ответ по каждой строке)?

	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затру дняю сь ответ ить
4.1. Информационные системы документооборота и контроля исполнения поручений	☐	☐	☐	☐	☐
4.2. Правовые информационные системы	☐	☐	☐	☐	☐

4.3. Кадровый портал	☐	☐	☐	☐	☐
4.4. Дэшборды	☐	☐	☐	☐	☐
4.5. Автоматизация форм и шаблонов	☐	☐	☐	☐	☐
4.6. Автоматизация отчетов	☐	☐	☐	☐	☐
4.7. Автоматизация доступа к общедоступным информационным ресурсам (Интернет)	☐	☐	☐	☐	☐
4.8. Доступ к данным иных государственных органов и организаций	☐	☐	☐	☐	☐

5. Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с другими государственными органами и организациями? (Один ответ по каждой строке)?

	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
5.1. Качество предоставляемой информации	☐	☐	☐
5.2. Соблюдение сроков предоставления информации	☐	☐	☐
5.3. Уровень автоматизации процесса обмена информацией (система электронного документооборота)	☐	☐	☐
5.4. Регламентация межведомственного взаимодействия (нормативные документы, инструкции и т.п.)	☐	☐	☐
5.5. Коммуникация с сотрудниками других государственных органов и организаций в процессе обмена информацией	☐	☐	☐

6. Насколько Вы удовлетворены возможностями профессионального развития в Государственном комитете Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору (тренинги, семинары, обучающие курсы, повышение квалификации и т.п.)? (Один ответ)

1. Скорее удовлетворен
2. Скорее не удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить

7. Насколько Вы удовлетворены возможностями должностного роста в Государственном комитете Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору? (Один ответ)

1. Скорее удовлетворен
2. Скорее не удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить

8. Насколько Вы удовлетворены взаимоотношениями между коллегами в Государственном комитете Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору? (Один ответ)

	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Затрудняю сь ответить
8.1. В подразделении, в котором Вы замещаете должность	☐	☐	☐
8.2. В ведомстве в целом	☐	☐	☐

9. Насколько Вы удовлетворены своим трудом? (Один ответ по каждой строке)

	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Затрудняю сь ответить
9.1. Содержанием (тематика решаемых вопросов и задач)	☐	☐	☐
9.2. Процессом (реализуемые функции, процедуры)	☐	☐	☐
9.3. Результатом	☐	☐	☐
9.4. Престижностью	☐	☐	☐
9.5. Общественным одобрением	☐	☐	☐

10. Что, для Вас является наиболее значимым в оценке Вашей профессиональной деятельности? (Один ответ)

1. Отсутствие замечаний со стороны руководства
2. Признание результатов со стороны руководства
3. Мнение руководства
4. Мнение коллег
5. Самооценка
6. Материальное стимулирование
7. Не интересует, не является значимым
8. Затрудняюсь ответить

11. Пол

1. Мужской
2. Женский

12. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст (*Один ответ*)

1. 14-17 лет
2. 18-24 года
3. 25-29 лет
4. 30-35 лет
5. 36-54 года
6. 55 лет и старше

13. Ваше образование? (*Один ответ*)

1. Высшее
2. Незаконченное высшее
3. Среднее специальное
4. Среднее общее

СПАСИБО ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!

**ТИПОВАЯ АНКЕТА ОПРОСА ПО ОЦЕНКЕ ПРОВЕДЕНИЯ
КОНТРОЛЬНЫХ (НАДЗОРНЫХ) МЕРОПРИЯТИЙ**

1. Проводились ли в отношении Вашей организации/Вас как индивидуального предпринимателя контрольные (надзорные) мероприятия в период с 1 января 2023 года? *(Один ответ)*

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

2. Какой вид государственного контроля (надзора) применялся? *(Открытый вопрос)*

3. Сколько раз в отношении Вашей организации/Вас как индивидуального предпринимателя проводились контрольные (надзорные) мероприятия в период с 1 января 2023 года? *(Открытый вопрос)*

4. Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с органом государственной власти при проведении контрольных (надзорных) мероприятий? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. *(Один ответ)*

1. 5 баллов
2. 4 балла
3. 3 балла
4. 2 балла
5. 1 балл

5. Какие контрольно-надзорные мероприятия были применены в период с 1 января 2023 года? *(Любое число ответов)*

1. Контрольная закупка
2. Мониторинговая закупка
3. Выборочный контроль
4. Объявление предостережения
5. Инспекционный визит
6. Рейдовый осмотр

7. Документарная проверка
8. Выездная проверка
9. Мониторинг как специальный режим контроля (надзора)
10. Постоянный государственный контроль (надзор) как специальный режим
11. Постоянный рейд как специальный режим
12. Затрудняюсь ответить

6. Какое последнее по времени контрольное (надзорное) мероприятие в отношении Вас проводилось? (Открытый вопрос)

7. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены полнотой (достаточностью) информирования по вопросам проведения контрольных (надзорных) мероприятий? (Один ответ)

1. Скорее удовлетворен
2. Скорее не удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить

8. Насколько Вы удовлетворены следующими параметрами осуществления действий по контролю (надзору) относительно последнего по времени проведения КНМ? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. (Один ответ по каждой строке)

	Оценка от 1 до 5
9.1. Оперативность осуществления контрольных мероприятий	
9.2. Взаимодействие с работниками контрольных (надзорных) органов	
9.3. Оперативность предоставления результатов проведения контрольных мероприятий	
9.4. Соблюдение периодичности проведения контрольных мероприятий	
9.5. Наличие и соблюдение аттестованных методик проведения контроля	
9.6. Обоснованность предпринимаемых действий в рамках контроля (надзора)	

9. Приходилось ли Вам обжаловать решения, действия (бездействия) контрольных (надзорных) органов, а также должностных лиц? (Один ответ)

1. Да, обжаловал
2. Нет, не обжаловал

10. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены результатом обжалования решений, действий (бездействий) контрольных (надзорных) органов, а также должностных лиц? (Один ответ)

1. Скорее удовлетворен
2. Скорее не удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить

11. Что Вас не устроило в результате обжалования решений, действий (бездействий) контрольных (надзорных) органов, а также должностных лиц? (Открытый вопрос)

12. Как Вы оцениваете эффективность деятельности контрольных (надзорных) органов? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что деятельность была совсем неэффективной, оценка 5 означает, что деятельность очень эффективна. (Один ответ)

1. 5 баллов
2. 4 балла
3. 3 балла
4. 2 балла
5. 1 балл

13. Изменилось ли Ваше отношение к контрольному/надзорному органу в результате проведения контрольных (надзорных) мероприятий? (Один ответ)

1. Да, в лучшую сторону
2. Да, в худшую сторону
3. Нет, не изменилось
4. Затрудняюсь ответить

14. Уточните, пожалуйста, Ваш статус (Один ответ)

1. Представитель юридического лица
2. Индивидуальный предприниматель или его представитель
3. Самозанятый
4. Гражданин, не зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя/самозанятого
5. Иной статус (укажите)

15. К какому виду относится Ваша организация? (Один ответ)

1. Коммерческая организация
2. Некоммерческая организация

16. К какому типу бизнеса относится Ваша организация? (Один ответ)

1. Малый бизнес
2. Средний бизнес
3. Крупный бизнес

17. Укажите, пожалуйста, срок деятельности Вашей организации (Один ответ)

1. до 1 года
2. от 1 года до 3 лет
3. от 3 до 5 лет
4. от 5 до 10 лет
5. более 10 лет

18. Укажите, пожалуйста, основную сферу деятельности Вашей организации?
(Один ответ)

1.	Сельское хозяйство, рыбоводство, лесное хозяйство, охота, рыболовство	11.	Дорожно-транспортная инфраструктура, в том числе транспорт, логистика и складское хозяйство
2.	Добывающая промышленность	12.	Образование, наука
3.	Обрабатывающая промышленность	13.	Здравоохранение, фармацевтика
4.	ЖКХ, водоснабжение водоотведение, отходы	14.	Культура, организация досуга и развлечений
5.	ТЭК (топливно-энергетический комплекс)	15.	Спорт
6.	Строительство	16.	Туризм
7.	Торговля	17.	Социальные услуги и обеспечение
8.	Услуги и общественное питание	18.	Другое (записать)
9.	Связь, СМИ и IT	19.	Затрудняюсь ответить/отказ от ответа
10.	Страхование и финансы		

19. Ваш пол (Один ответ)

1. Мужской
2. Женский

20. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст (Один ответ)

1. 18-29 лет
2. 30-44 лет
3. 45-60 лет
4. 61 год и старше